

CATÁLOGO DE  
**PRODUCTOS 2023**



# ÍNDICE

<b>01. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>02. Warmium Series</b>	<b>8</b>
<b>03. Thermisse Series</b>	<b>18</b>
<b>04. Servicios</b>	<b>26</b>
<b>05. Condiciones generales</b>	<b>30</b>





01

Introducción

## Situación medioambiental

La situación medioambiental actual requiere que se extienda el uso de las energías renovables.

La aerotermia necesita únicamente energía eléctrica para funcionar, por lo que nos permite dejar de depender del gas, que es imprescindible en las fuentes de calor tradicionales basadas en la combustión.

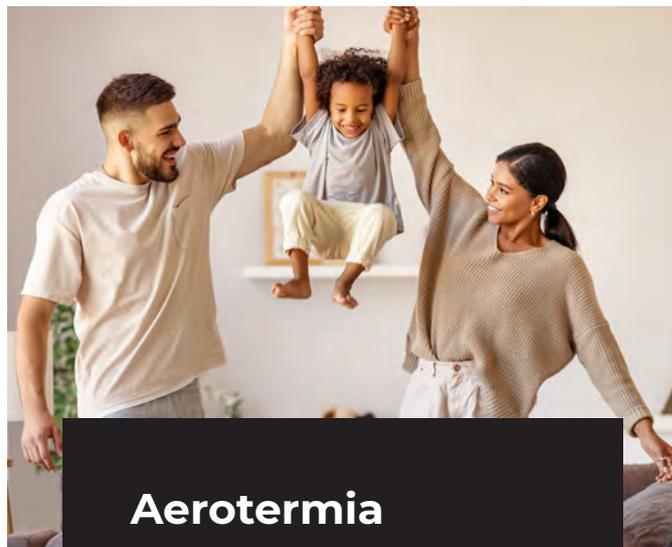
## Origen de Vaeron

Vaeron nace para acercar productos de energías renovables a cualquier usuario final del sector residencial.

Nuestro objetivo es proveer a nuestros clientes el mejor producto posible con un precio contenido.

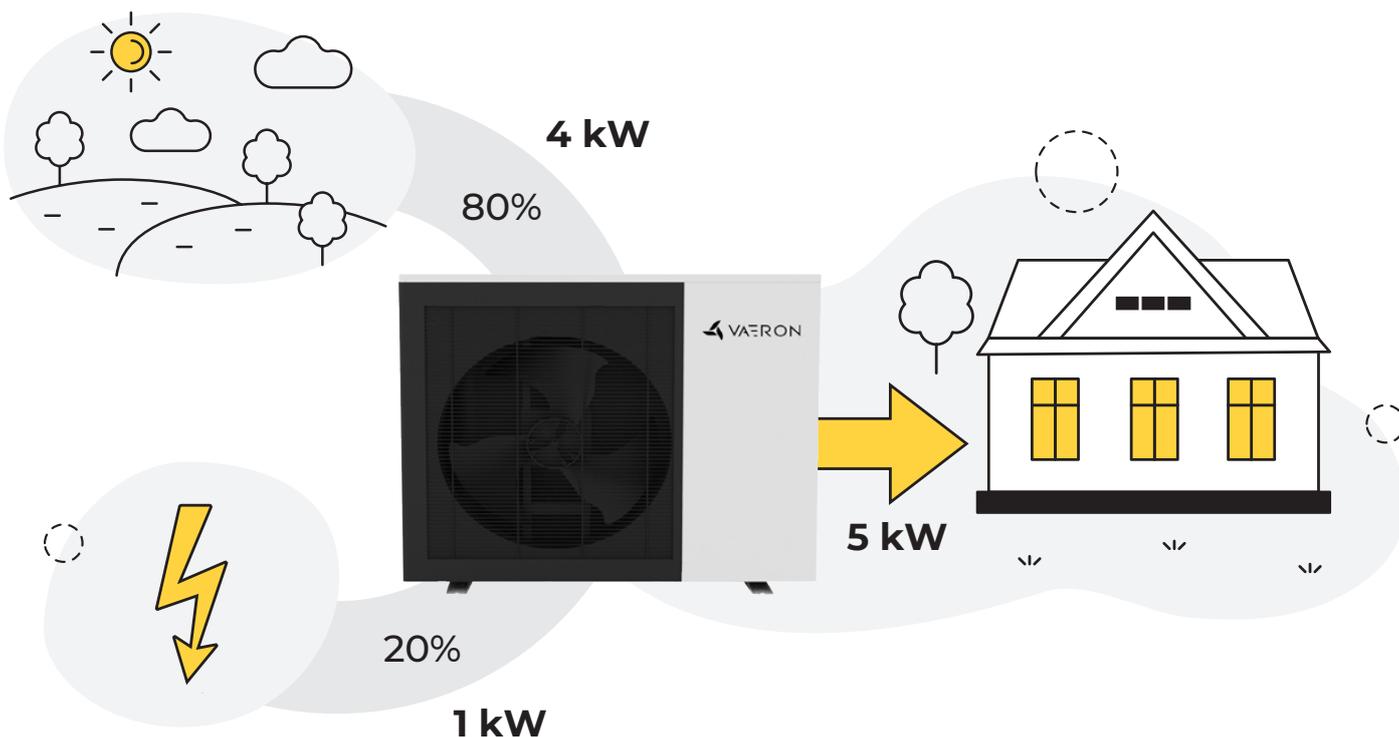
## Valores de la empresa

La calidad, eficiencia, experiencia, responsabilidad, transparencia, fiabilidad y excelencia son los valores fundamentales de la marca.



## Aerotermia

Los sistemas de calefacción de aerotermia de la marca Vaeron consiguen aportar la energía necesaria para calentar tu vivienda utilizando únicamente un 20% de la energía eléctrica y el 80% restante del aire exterior de forma gratuita. Gracias al sistema de la bomba de calor se puede conseguir climatizar tu hogar de una forma eficiente y sostenible.





## Alta tecnología fácil de usar

Nuestros equipos se han desarrollado buscando una facilidad de uso que permita que cualquier persona pueda manejar un equipo de la forma más sencilla posible.



## Certificaciones

Nuestros equipos cuentan con todas las certificaciones necesarias según las directivas europeas de bajo voltaje, compatibilidad electromagnética, RoHS, ErP y ECObdesign entre otras.

Además, los rendimientos de los equipos han sido verificados por auditores externos según el estándar EN14825 y EN16147.



## Mejora continua

El desarrollo tecnológico de los equipos está en constante evolución con unas líneas muy marcadas en cuanto a eficiencia, calidad y usabilidad.



## Climatización Inteligente

La amplia gama de productos orientados a la calefacción y ACS permite que los equipos de Vaeron puedan adaptarse a las necesidades de cualquier vivienda.

Todos los equipos incluyen módulo WiFi de serie, de forma que no hay que pagar un sobrecoste en caso de que se quiera añadir esta funcionalidad tan interesante.



## Servicio de postventa

Disponemos de un servicio técnico profesional para atender incidencias o hacer puestas en marcha.

Los equipos Vaeron tienen una gran fiabilidad, no obstante, en caso de que se necesite algún recambio, tenemos disponibilidad de cualquier pieza que sea necesaria. Además, con nuestros despieces gráficos de alta calidad, los técnicos pueden pedir la pieza necesaria fácilmente.





02

Warmium Series

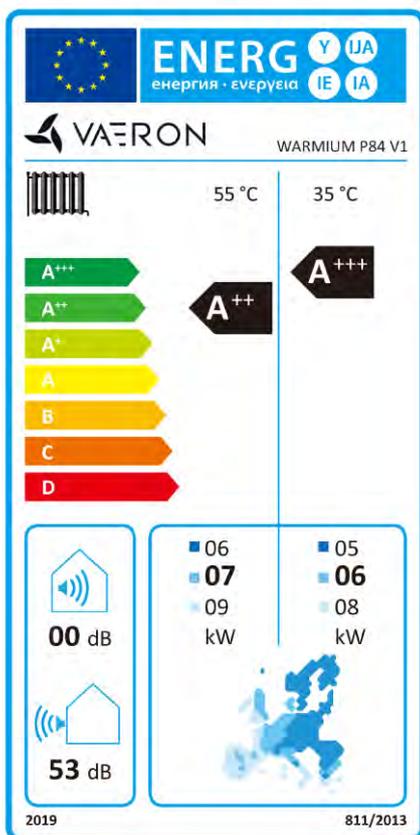


WARMIUM SERIES

## ¿Qué es Warmium series?

Warmium series es la gama de bombas de calor de aerotermia de alta eficiencia capaces de producir calefacción, refrigeración y agua caliente sanitaria.

Los equipos son de muy alta calidad y un diseño moderno.



## Fácil instalación

Los equipos son de tipo monobloc, por lo que facilita la instalación de la máquina ya que no es necesario manipular gases refrigerantes. Además, disminuye enormemente la posibilidad de que los gases terminen en la atmósfera debido a un problema en la instalación.

## Usabilidad

Este es uno de los factores clave de nuestros equipos. Hemos trabajado la parte de la usabilidad para mejorar la experiencia de usuario al máximo, de forma que sea extremadamente fácil utilizar el equipo.

El controlador tiene dos idiomas disponibles: Español (por defecto) e Inglés.

## Instrucciones para puesta en marcha autónoma

Desde Vaeron creemos en la profesionalidad del instalador, por eso autorizamos que puedan hacer las puestas en marcha.

Con esta medida buscamos que el cliente pueda tener servicio del equipo desde el primer día y no tener que esperar a que llegue el servicio técnico para encender el equipo.

Para realizar esta puesta en marcha el instalador deberá rellenar el formulario que incluye el equipo y enviárnoslo por correo para la validación.

## Diseño elegante sin tornillos visibles

Nuestro diseño moderno se integra en todo tipo de edificaciones.



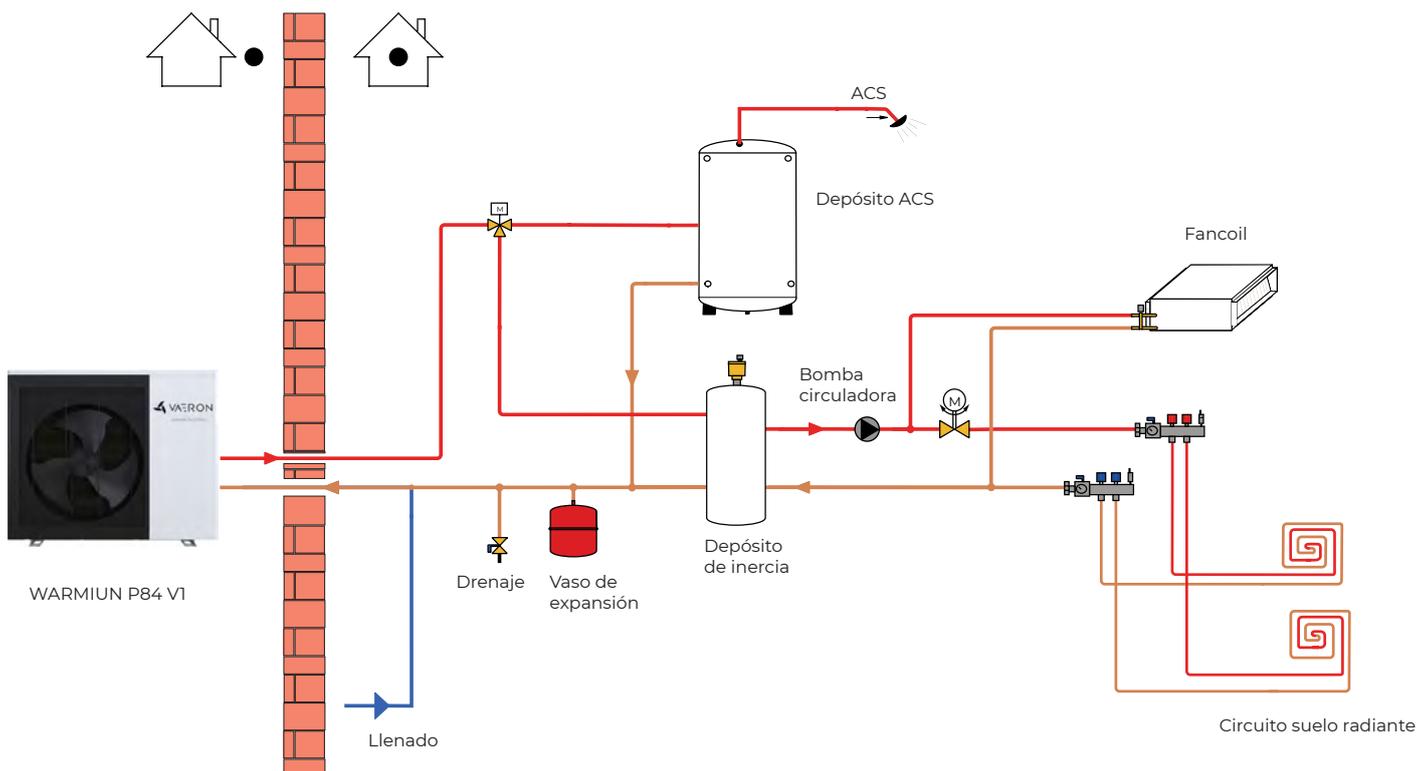
## Solución completa

Nuestras bombas de calor son capaces de satisfacer las necesidades de calefacción, refrigeración y ACS de cualquier tipo de vivienda.

Son ideales para nuevas viviendas en las que se busca un bajo consumo.

Pueden funcionar con suelo radiante, radiadores de baja temperatura o fancoil.

En el siguiente esquema se muestra como sería una configuración que integrase Calefacción con suelo radiante, refrigeración con fancoil y ACS con depósito acumulador.



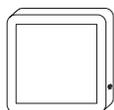
## Otras configuraciones posibles:

- Solo suelo radiante / refrescante
- ACS + Suelo radiante
- ACS + fancoils
- ACS + radiadores

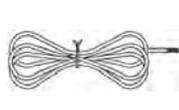
## Accesorios incluidos

1. Panel de control (Control remoto cableado)
2. Cable panel del control
3. Bornera de presión
4. Filtro en forma de "Y"
5. Pipeta de drenaje
6. Sensor de temperatura depósito ACS
7. Manual de instalación y usuario

1.



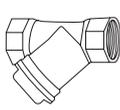
2.



3.



4.



5.



6.



7.



## Controlador intuitivo de nueva generación

Todos los equipos de la serie Warmium incluyen un mando táctil a color de uso sencillo.

El diseño del mando se ha trabajado para ofrecer una gran cantidad de funciones mediante una interfaz de usuario extremadamente intuitiva.

Características:

- **Pantalla de cuatro pulgadas retroiluminada a todo color.**

Gracias a la interfaz de la pantalla es muy fácil usarla e incluso cambiar parámetros de funcionamiento en caso de ser necesario, a diferencia de otras marcas en las que este proceso puede ser largo y tedioso.

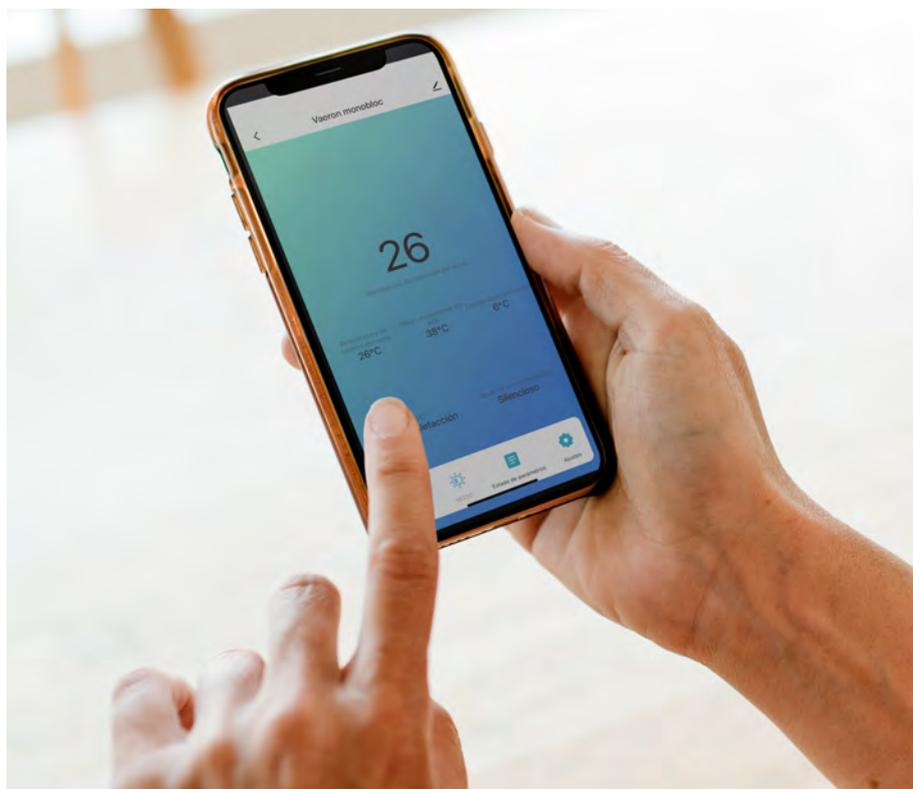
- **Módulo WiFi incorporado en el mando.**

- **Lectura de todos los datos de funcionamiento del equipo.**

Gracias a esta funcionalidad los técnicos tienen una mejor comprensión de cómo está funcionando el sistema ya que pueden diagnosticar algunos errores viendo únicamente los datos de funcionamiento.

- **Programación horaria semanal.**

Es posible establecer diferentes programaciones para distintos días.



## Más funcionalidades

Control de antilegionela para el modo ACS

Posibilidad de personalización del desescarche

Visualización de Errores

Idioma Español e Inglés

Modo silencioso

Modo vacaciones

Modo potencia

Parámetros de usuario configurables para adaptar el equipo a cualquier situación específica



## Menú visual y muy intuitivo

El uso del equipo se facilita con nuestra interfaz de usuario especialmente diseñada para el sistema de aerotermia.

## Programación horaria

El equipo permite establecer una programación horaria de una forma muy sencilla para mejorar el confort y la eficiencia del sistema.

Es posible establecer diferentes horarios cada día de la semana.

## Módulo WiFi incluido de serie

Podemos controlar el equipo con el smartphone con las mismas funciones que tiene el controlador.

Otros equipos únicamente permiten una experiencia de usuario reducida en la que la mayoría de las funciones del equipo solamente están disponibles a través del mando. Con nuestro sistema podrás modificar cualquier parámetro de manera remota.

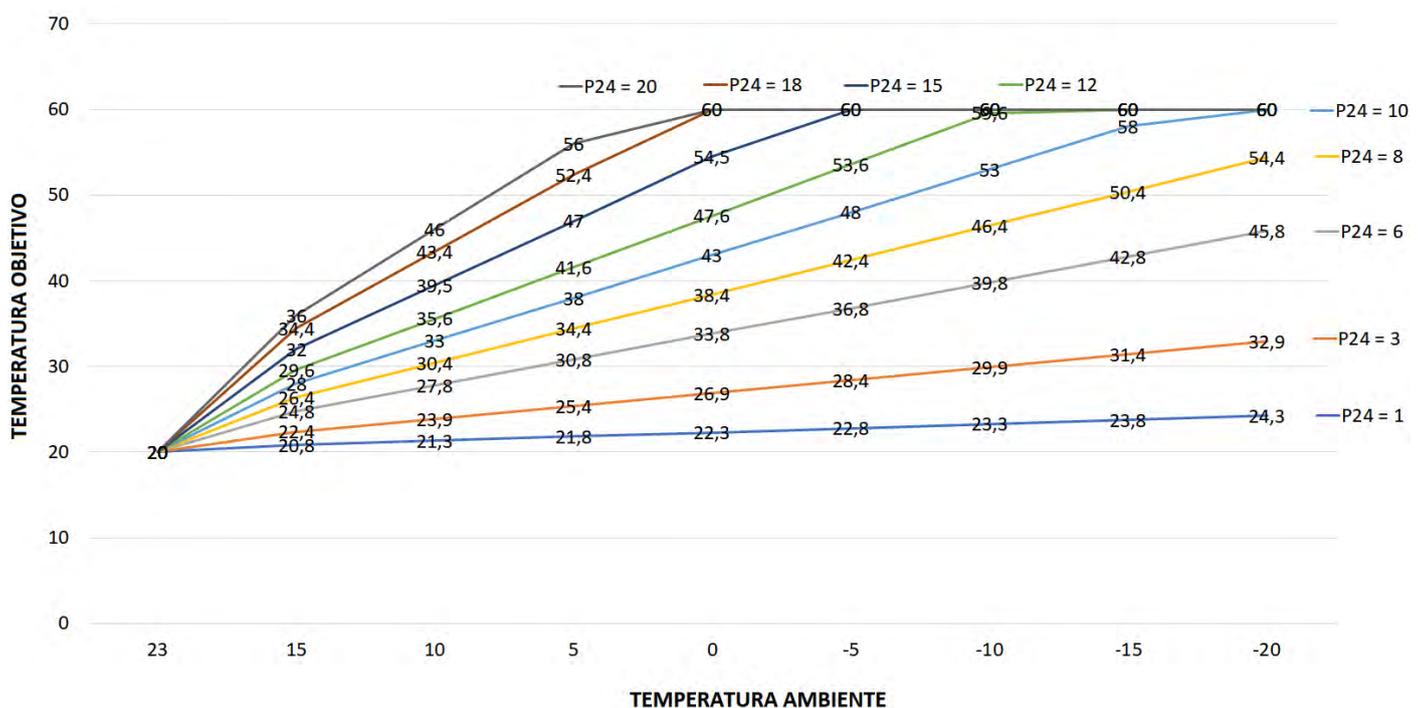
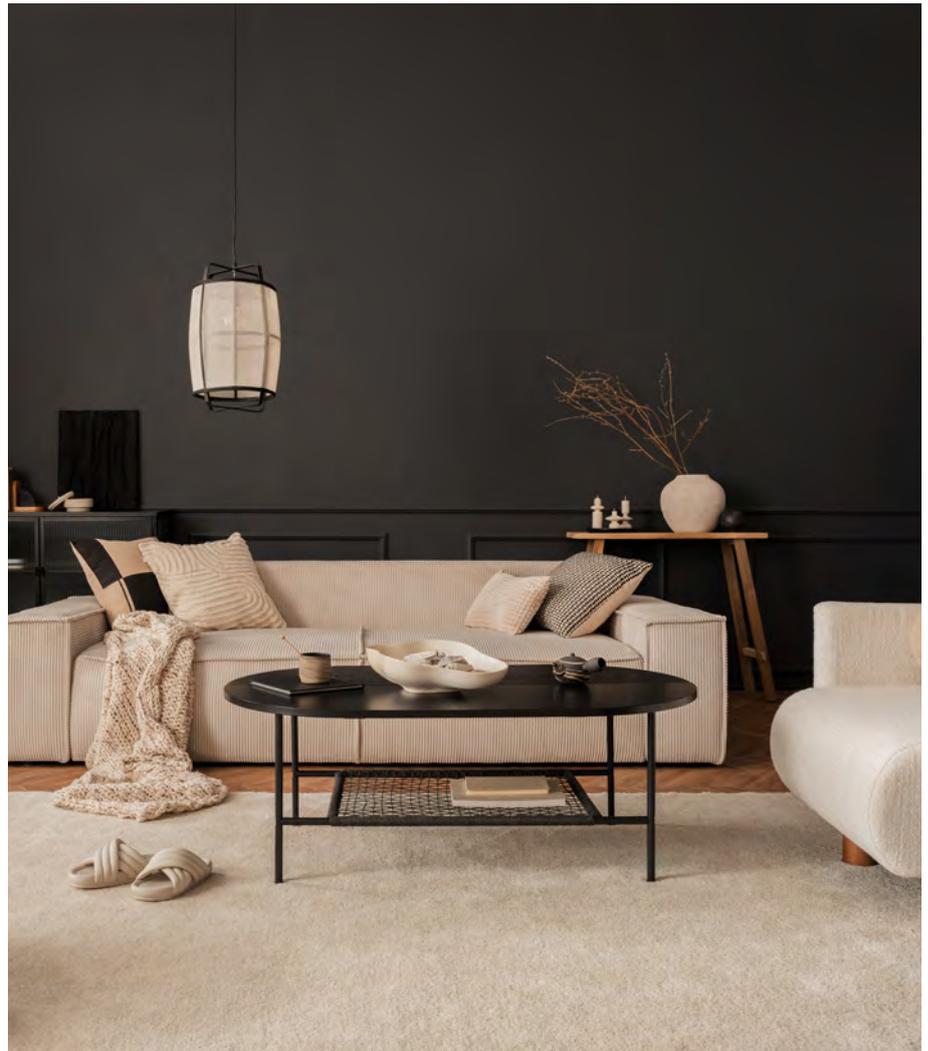
Incluye un apartado de visualización de parámetros de estado. Esto permite conocer como está funcionando el sistema por lo que cualquier técnico puede evaluar el funcionamiento de la instalación incluso de forma remota.

## Curva de ajuste automático

El modo de ajuste de temperatura automático permite reducir el consumo del equipo al mínimo mediante un ajuste preciso de la temperatura de consigna a las necesidades reales de la vivienda.

Las curvas de temperatura son altamente modificables a través de dos parámetros por lo que cada usuario puede encontrar la curva que más se adapte a su sistema.

En este ejemplo hemos mostrado unas pocas curvas, pero mediante la configuración se pueden conseguir curvas totalmente distintas.





## Combinación con equipos Thermisse:



Combinando las series de Warmium y Thermisse podemos conseguir un máximo rendimiento simultáneo en ACS y climatización.



Mejora el confort del sistema evitando la interrupción de la calefacción para producir ACS.



Facilita la instalación, ya que serán dos equipos independientes que no necesitan interconectarse.



Mejora la durabilidad debido a que al separar las funciones de cada uno, la exigencia se reparte entre ambos sistemas.



WARMIUM SERIES

## Sistema Inverter



Mediante el sistema INVERTER nuestros equipos consiguen reducir en gran medida el consumo eléctrico y aumentar el confort ya que se adaptan perfectamente a cualquier demanda puntual.

A través de la regulación de la frecuencia del compresor se regula la potencia entregada y el consumo eléctrico.

## Ventilador inverter

Reduce el ruido y mejora la eficiencia ya que se adapta perfectamente a cada situación.

## WiFi

Los equipos incluyen módulo WiFi de serie.

## Equipo tipo Monobloc

Las bombas de calor de la serie Warmium son de tipo monobloc, esto facilita la instalación ya que no hay necesidad de manipular gases refrigerantes. Los equipos monobloc impulsan agua por lo que son más seguros que los que impulsan refrigerante.

## Compresor Panasonic

Compresor scroll de gama alta con las mejores prestaciones. El sistema EVI permite mejorar el rendimiento en situaciones de frío extremo incluso a  $-30^{\circ}\text{C}$ , así como mejorar la capacidad de refrigeración hasta un 10% en situaciones de calor extremo ( $40^{\circ}\text{C}$ ).

## Bajo nivel sonoro

El interior del equipo está revestido con material insonorizante para reducir el nivel sonoro que produce el compresor.

## A+++

Los equipos de la serie Warmium poseen la máxima categoría energética A+++ ( $35^{\circ}\text{C}$ ).

## Amplio rango de funcionamiento: $-30 \sim 43^{\circ}\text{C}$

El equipo puede funcionar en condiciones extremas de temperatura gracias al compresor con tecnología EVI. Esta tecnología reinyecta gas en el compresor de una manera más eficiente ya que tiene una etapa intermedia.

## Bomba Grundfos

La bomba de circulación de agua que lleva incluida el equipo es de marca Grundfos.

Al incluir la bomba de circulación en la unidad exterior se minimizan los ruidos en el interior de la vivienda.

## Salida de agua máxima $55^{\circ}\text{C}$

Estos equipos son capaces de impulsar agua a  $55^{\circ}\text{C}$ .

## Gas R32

Nuestros equipos monobloc vienen precargados con gas R32.



## Bomba de calor monobloc de la serie Warmium para calefacción, refrigeración y ACS



Modelo			WARMIUM P84 V1	WARMIUM P130 V1	WARMIUM P182 V1
Calefacción	Capacidad calorífica (A7/W35)	kW	1,57 - 8,4	4,4 - 13	5,9 - 18,2
	Consumo eléctrico calefacción	kW	0,32 - 1,87	0,90 - 3,02	1,20 - 4,11
	Clase energética	W35/W55	A+++ / A++	A+++ / A++	A+++ / A++
	SCOP clima medio	W35/W55	4,6 / 3,47	4,72 / 3,37	4,46 / 3,51
Refrigeración	Capacidad frigorífica (A35/W7)	kW	0,99 - 6,22	2,80 - 8,20	3,81 - 11,53
	Consumo eléctrico refrigeración	kW	0,29 - 2,18	0,85 - 3,31	1,11 - 4,05
	Rango EER (A35/W7)	EER	2,85 - 3,41	2,48 - 3,29	2,85 - 3,48
Temperatura máx ACS	°C	60	60	60	
Salida de agua (máx calor/ mín frío)	°C	+55 / +7	+55 / +7	+55 / +7	
Rango de funcionamiento	°C	-30 ~ 43	-30 ~ 43	-30 ~ 43	
Alimentación eléctrica	V/Fase/Hz	220-230 / 1 / 50	220-230 / 1 / 50	220-230 / 1 / 50	
Intensidad máxima	A	9,45	15,5	21,1	
Presión sonora	dB(A)	53	55	57	
Refrigerante R32 / CO2 Eq.		1,3 kg / 0,88 T	1,6 kg / 1,08 T	2,7 kg / 1,82 T	
Conexiones hidráulicas	pulg	1"	1"	1"	
Bomba recirculadora incluida		Grundfos	Grundfos	Grundfos	
Caudal mínimo necesario ( $\Delta T=5^{\circ}\text{C}$ , $35^{\circ}\text{C}$ )	m <sup>3</sup> /h	1,4	2,2	3,1	
Presión disponible	kPa	50	45	35	
Compresor		Panasonic	Panasonic	Panasonic	
Módulo WiFi		Incluido	Incluido	Incluido	
Dimensiones netas (Al x An x Pr)	mm	811 x 968 x 460	961 x 1080 x 460	1378 x 1050 x 480	
Peso neto	kg	92	109	170	

(1): Capacidad calefacción medida según las siguientes condiciones: Temperatura ambiente 7 °C. Temperatura impulsión/retorno de agua 35 °C / 30 °C  
 (2): Capacidad refrigeración medida según las siguientes condiciones: Temperatura ambiente 35 °C. Temperatura impulsión/retorno de agua 7 °C / 12 °C





03

Thermisse Series

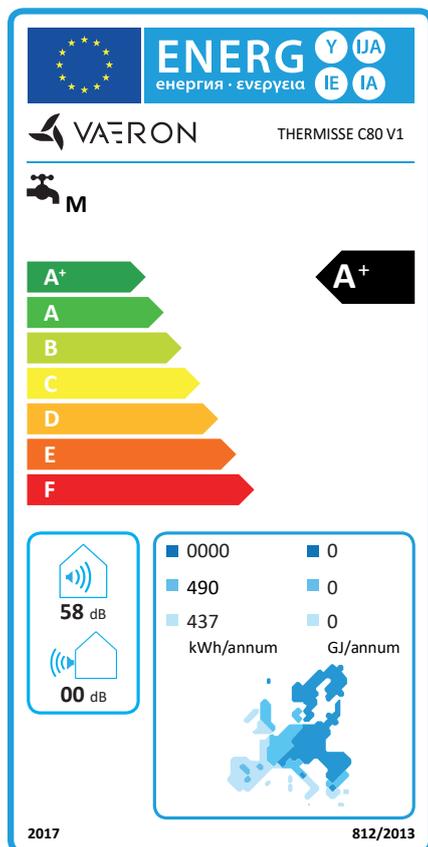


THERMISSE SERIES

## ¿Qué es Thermisse series?

Thermisse series es la gama de bombas de calor de aerotermia para agua caliente sanitaria.

Este sistema de energía renovable proporciona una gran eficiencia y un bajo consumo en la producción de ACS, con una instalación sencilla y rápida.



## Fácil instalación

Al tratarse de un equipo compacto, la instalación es muy fácil y rápida. Únicamente se deberá conectar y ya estará listo para funcionar. No es necesario manipular refrigerante en ningún momento.

## Amplia variedad de capacidades

La gama Thermisse ofrece una gran variedad de capacidades disponibles para adaptarse perfectamente a cualquier vivienda.

Las capacidades disponibles son: 80, 100, 120, 200 y 300 L

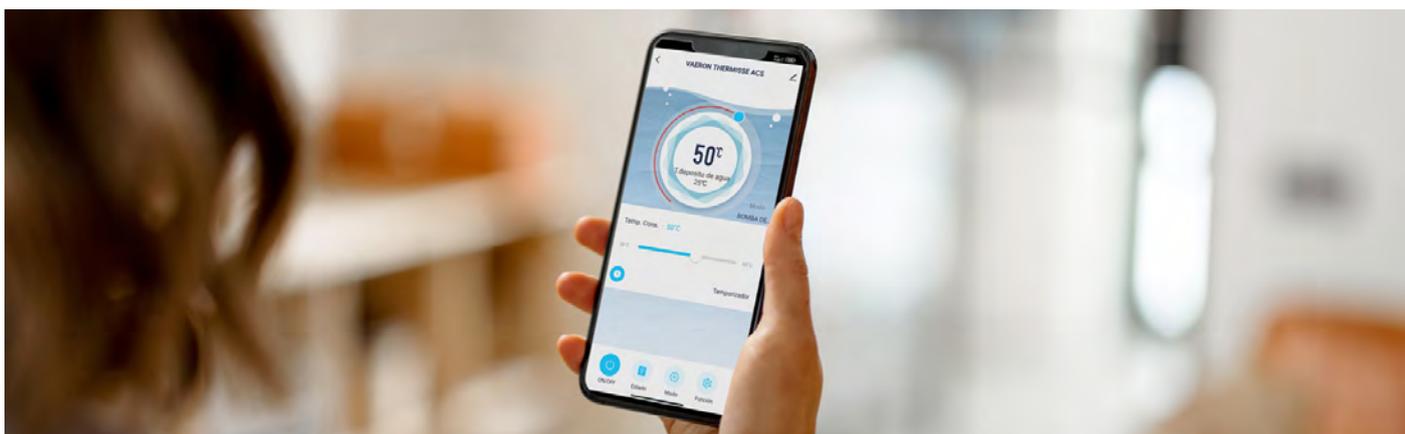
## 2 Tipos de instalación

Instalación mural:  
Equipos de 80 - 100 - 120 Litros.



Instalación de pie:  
200 - 300 Litros.





## Selección de equipo según demanda de ACS

Es muy importante seleccionar la capacidad de acumulación apropiada para cubrir totalmente la demanda de ACS.

Esta demanda será diferente en función de las personas que convivan en la vivienda y el uso de ACS de cada una, por lo que será necesario que un técnico calcule la demanda en función de los patrones de uso individuales en cada caso.

En el Código Técnico de la Edificación (CTE DB HE Tabla 4.2) se estima que en una vivienda la demanda de referencia es 28 litros de ACS a 60°C por persona. Con estos valores podemos tener una orientación de cuál sería la demanda mínima.

Dependiendo del número de duchas, la duración de las mismas, el agua necesaria para el fregadero, los baños al día, la simultaneidad de uso u otras necesidades es posible que la estimación del CTE sea insuficiente, por ello subrayamos la necesidad de hacer un estudio de necesidades apropiado.

Para aquellos casos en los que se crea que la demanda de referencia de 28 litros por persona al día es insuficiente se puede estimar un valor de referencia superior a fin de obtener una mejor estimación como podría ser 40 litros por persona al día.

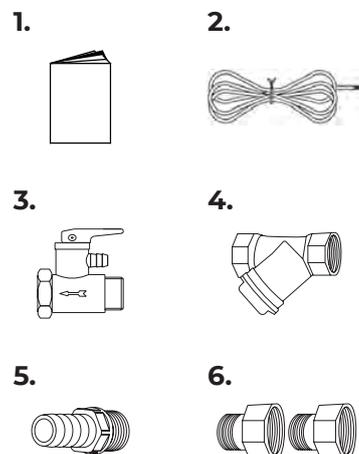
Modelo	Litros	Estimación (40L por persona / día)
THERMISSE C80 V1	80	2 personas
THERMISSE C100 V1	100	2 personas
THERMISSE C120 V1	120	3 personas
THERMISSE C200 V1	200	5 personas
THERMISSE C300 V1	300	7 personas

A la hora de seleccionar un modelo se deben tener en cuenta los patrones de uso de ACS ya que si las duchas se concentran en un mismo horario se necesitará un mayor volumen de acumulación, pero si estas se distribuyen a lo largo del día, se puede seleccionar un modelo con menor capacidad.

## Accesorios incluidos

Instalación completa con todos los accesorios incluidos para facilitar la instalación de la máquina de una forma segura.

1. Manual de instalación y funcionamiento
2. Cable conexión fotovoltaica
3. Válvula de seguridad
4. Filtro en forma de "Y"
5. Conector desagüe
6. Conector dieléctrico



\*La estimación de demanda de ACS indicada en este catálogo no debe utilizarse para el cálculo de la demanda en ningún caso. Este cálculo debe realizarlo un técnico teniendo en cuenta los patrones individuales de uso.

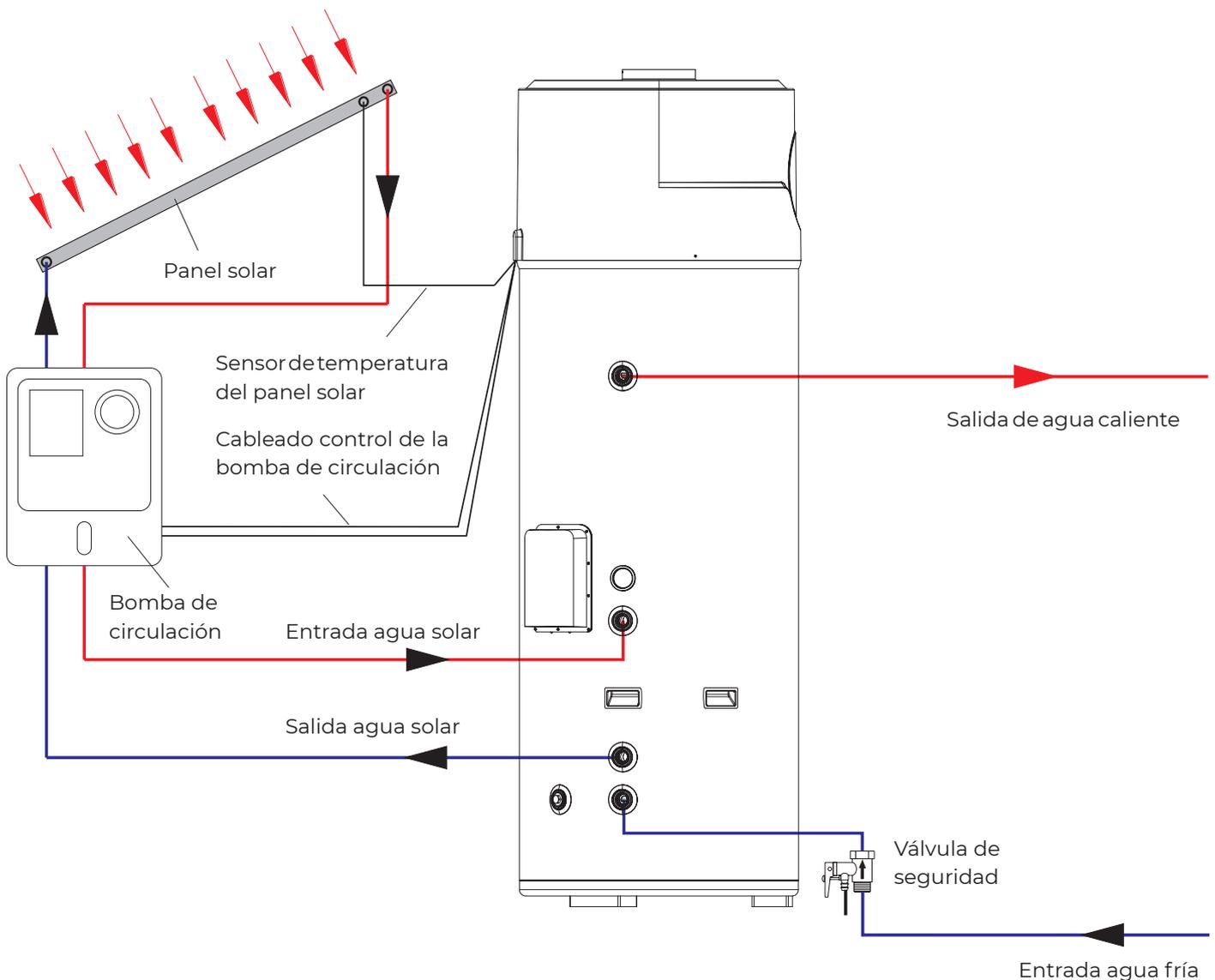
## Compatibilidad con energía solar

Todos los equipos de la serie Thermisse son compatibles con energía solar fotovoltaica, pero además el modelo THERMISSE C300 V1 es compatible también con energía solar fototérmica.

Esto significa que además de tener la posibilidad de producir ACS utilizando la energía eléctrica de las placas fotovoltaicas, este modelo en concreto puede aprovechar la energía térmica ya que incorpora un serpentín por el que puede discurrir el agua calentada por las placas solares fototérmicas.

Para realizar esta instalación se necesitan entre otros elementos, los paneles solares y la bomba de circulación, que no viene incluido con el equipo.

El serpentín solar tiene una superficie de 0,94 m<sup>2</sup>.





THERMISSE SERIES

## Seguro y fiable

Incorpora protección contra la legionela y contra heladas.

El depósito incluye un revestimiento esmaltado vitrificado en el interior.

## WiFi incluido

Todos los modelos de la serie Thermisse incluyen módulo WiFi de serie.

Podemos controlar el equipo con el smartphone de forma cómoda y sencilla.

Incluye un apartado de visualización de parámetros de estado.

Esto permite conocer como está funcionando el sistema por lo que cualquier técnico puede evaluar el funcionamiento de la instalación incluso de forma remota.

## Eficiencia y ahorro energético

Todos los equipos tienen una alta eficiencia energética A+.

Reduce el consumo de electricidad en más de un 70% en comparación con un calentador de agua eléctrico tradicional.

## Bajo nivel sonoro

El equipo tiene un bajo nivel sonoro, pero en caso de buscar un entorno más silencioso, se incorpora una función para reducir más si cabe el sonido a través de bajar la velocidad del ventilador.

## Diferentes modos de funcionamiento

El sistema cuenta con 3 modos de funcionamiento para adaptarse perfectamente a las necesidades de cada usuario:

- Modo Auto
- Modo Bomba de calor
- Modo Turbo

## Programación horaria

Gracias a la programación horaria el equipo puede ajustarse a los hábitos de los usuarios.

Puede programarse para que funcione en las horas valle de la tarifa eléctrica para conseguir así un mayor ahorro energético.

## Ánodo electrónico

El equipo incorpora un ánodo electrónico para prevenir la corrosión, además incorpora un ánodo de magnesio para que en caso de que el ánodo electrónico fallase o el equipo se desconectase de la alimentación eléctrica quedase protegido.

## Compatible con energía solar fotovoltaica

Todos los equipos de la serie Thermisse son compatibles con energía solar fotovoltaica.

En caso de que haya un excedente en la producción de electricidad, el inversor mandará una señal al equipo para que se active.

## Bomba de calor ACS serie Thermisse con instalación mural



Instalación mural



Compatible con energía solar fotovoltaica



Ánodo electrónico incluido



Programación horaria



Eficiencia energética A+



Modo silencioso



Módulo WiFi incluido

Modelo		THERMISSE C80 V1	THERMISSE C100 V1	THERMISSE C120 V1
Capacidad del depósito	L	80	100	120
Sistema anticorrosión	Tipo de ánodo	Electrónico + magnesio	Electrónico + magnesio	Electrónico + magnesio
Potencia calorífica bomba de calor (A14 / W10-52)	kW	1,7	1,7	1,7
Consumo eléctrico bomba de calor	kW	0,47 - 0,8	0,48 - 0,8	0,48 - 0,8
Potencia resistencia eléctrica	kW	1,5	1,5	1,5
Tiempo de calentamiento (A14 / W10-52)	hh:mm	1:56	2:45	3:25
Tiempo de calentamiento (A7 / W10-52)	hh:mm	2:25	3:15	4:05
SCOPdhw (clima cálido (1) / medio (2))		2,77 / 2,45	2,62 / 2,44	2,89 / 2,45
Cantidad de agua caliente 40°C (1)	L	80	108	138
Rango de funcionamiento (Temperatura aire)	°C	-7 ~ 43	-7 ~ 43	-7 ~ 43
Temperatura salida de agua (Bomba de calor/Resistencia eléctrica)	°C	65 / 75	65 / 75	65 / 75
Clase energética		A+	A+	A+
Perfil de carga		M	M	M
Potencia sonora (3)	dB	58	59	60
Diámetro conducto aire	mm	160	160	160
Caudal aire (sin conducto)	m <sup>3</sup> /h	490	490	490
Pérdidas de carga aceptables en conducto de vent	Pa	20	20	20
Longitud máx. Conducto ø160mm (flexible/rígido)	m	4 / 10	4 / 10	4 / 10
Conectable a paneles fotovoltaicos		Sí	Sí	Sí
Módulo WiFi		Incluido	Incluido	Incluido
Conexiones hidráulicas (entrada/salida)	pul.	1/2"	1/2"	1/2"
Presión máxima agua	bar	8	8	8
Refrigerante y carga		R134a / 0,54 kg	R134a / 0,54 kg	R134a / 0,54 kg
Alimentación eléctrica	V/Fase/Hz	220-230 / 1 / 50	220-230 / 1 / 50	220-230 / 1 / 50
Peso en vacío	kg	57	62	67
Dimensiones netas (Al x An x Pr)	mm	1230 x 522 x 548	1366 x 522 x 548	1526 x 522 x 548

(1): Conforme a las condiciones de clima cálido según norma EN 16147:2017. Temperatura ambiente 14 °C bs / 13°C bh. Temperatura de entrada/salida de agua 10 °C / 50 °C.

(2): Conforme a las condiciones de clima medio según norma EN 16147:2017. Temperatura ambiente 7 °C bs / 6°C bh. Temperatura de entrada/salida de agua 10 °C / 50 °C.

(3) Potencia sonora medida con conducto de aire, según ISO 3744.



## Bomba de calor ACS serie Thermisse con instalación sobre suelo



Instalación sobre suelo



Compatible con energía solar fotovoltaica



Ánodo electrónico incluido



Programación horaria



Eficiencia energética A+



Modo silencioso



Módulo WiFi incluido

Modelo		THERMISSE C200 V1	THERMISSE C300 V1
Capacidad del depósito	L	200	300
Sistema anticorrosión	Tipo de ánodo	Electrónico + magnesio	Electrónico + magnesio
Potencia calorífica bomba de calor (A14 / W10-52)	kW	2,4	2,4
Consumo eléctrico bomba de calor	kW	0,58 - 0,9	0,58 - 0,9
Potencia resistencia eléctrica	kW	1,5	1,5
Tiempo de calentamiento ( A14 / W10-52)	hh:mm	3:52	5:46
Tiempo de calentamiento (A7 / W10-52)	hh:mm	5:25	8:00
SCOPdhw (clima cálido (1) / medio (2))		3,33 / 2,79	3,67 / 2,97
Cantidad de agua caliente 40°C (1)	L	247,1	398
Rango de funcionamiento (Temperatura aire)	°C	-7 ~ 43	-7 ~ 43
Temperatura salida de agua (Bomba de calor/Resistencia eléctrica)	°C	65 / 75	65 / 75
Clase energética		A+	A+
Perfil de carga		L	XL
Potencia sonora (3)	dB	58	58
Diámetro conducto aire	mm	170	170
Caudal aire (sin conducto)	m <sup>3</sup> /h	570	570
Pérdidas de carga aceptables en conducto de vent.	Pa	30	30
Longitud máx. Conducto ø170mm (flexible/rígido)	m	6 / 15	6 / 15
Conectable a paneles fotovoltaicos		Sí	Sí
Módulo WiFi		Incluido	Incluido
Serpentín adicional (Conexión/superficie)	pul./m <sup>2</sup>	-	3/4" / 0,94 m <sup>2</sup>
Conexiones hidráulicas (entrada/salida)	pul.	3/4"	3/4"
Presión máxima agua	bar	8	8
Refrigerante y carga		R134a / 0,60 kg	R134a / 0,65 kg
Alimentación eléctrica	V/Fase/Hz	220-230 / 1 / 50	220-230 / 1 / 50
Peso en vacío	kg	108	134
Dimensiones netas (Altura x ø)	mm	1530 X 662	1970 X 662

(1): Conforme a las condiciones de clima cálido según norma EN 16147:2017. Temperatura ambiente 14 °C bs / 13°C bh. Temperatura de entrada/salida de agua 10 °C / 52 °C.

(2): Conforme a las condiciones de clima medio según norma EN 16147:2017. Temperatura ambiente 7 °C bs / 6°C bh. Temperatura de entrada/salida de agua 10 °C / 52 °C.

(3) Potencia sonora medida con conducto de aire, según ISO 3744.





04

Servicios

## Servicios Vaeron

Vaeron pone a disposición del instalador un conjunto de servicios para asesorarle y acompañarlo con el fin de conseguir una utilización óptima de nuestras bombas de calor.



### Oficina técnica

Asistencia a instaladores para que puedan ofrecer la mejor solución de climatización con bombas de calor.

Asistencia para la justificación del Código Técnico de la Edificación:

**CTE H4 punto 4 Bombas de Calor como energía renovable.**



### Servicio técnico Oficial

Nuestro servicio técnico oficial cubre cualquier problema que pueda ocurrir a tu equipo en el mínimo tiempo posible.

Entre sus servicios disponibles se encuentran:

- Reparación de equipos en garantía.
- Puestas en marcha a petición del cliente.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones



### Puestas en marcha

Hemos simplificado el proceso de puesta en marcha, de forma que el profesional cualificado que haya realizado la instalación pueda llevarla a cabo y por tanto el usuario pueda empezar a usar el equipo directamente.

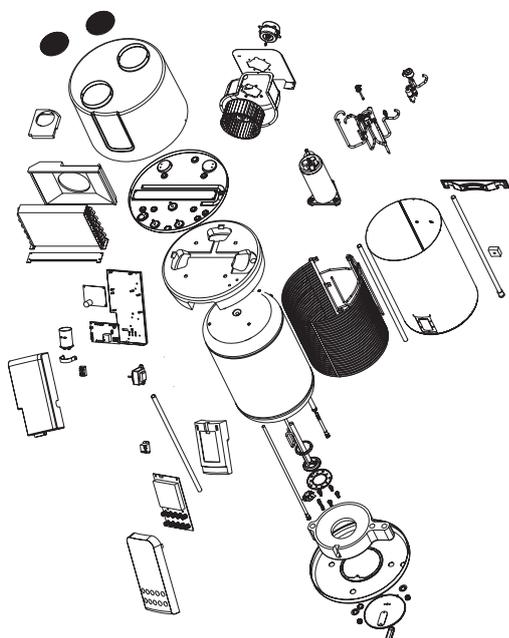
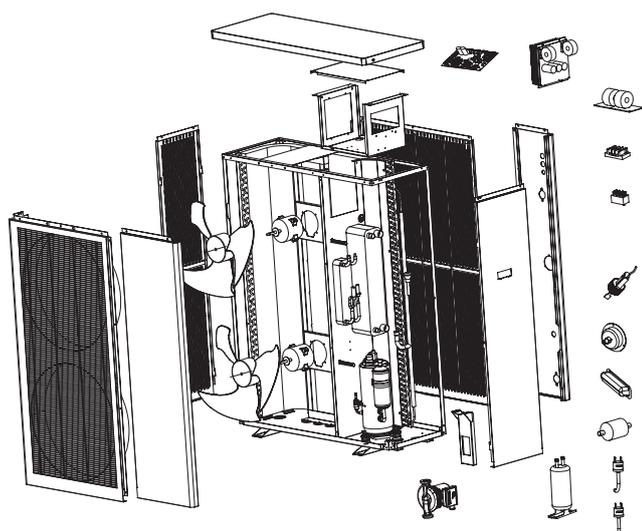
Ponemos a disposición del instalador un formulario de puesta en marcha con todas las pautas a seguir en el que se explica punto por punto todos los aspectos claves a tener en cuenta antes y durante la puesta en marcha.

En caso de que el cliente solicite una puesta en marcha por el servicio técnico oficial, se concertará una visita para que se realice de esta forma la puesta en marcha según la tarifa vigente.



## Recambios

Disponemos de recambios para todos nuestros equipos con unos despieces gráficos de gran calidad e información para todo el público que puede solicitarse a través de nuestra web.







**05**

**Condiciones  
generales de venta**

## Condiciones generales de venta



### Generalidades

Estas condiciones generales de venta se aplicarán a todas las relaciones comerciales entre la empresa Shureco Ibérica Intl. S.L., en adelante denominada Shureco y sus clientes, entendiéndose que el comprador acepta dichas condiciones desde el momento en que realiza un pedido de compra.



### Precios

Los precios de venta al público que figuran en la tarifa anexa a este catálogo son a modo únicamente orientativo y no constituyen en ningún caso una oferta cerrada por parte de Shureco ya que podrían ser modificados por Shureco según circunstancias de mercado. Los precios de la tarifa se entienden sin I.V.A.



### Pedidos

Los pedidos deben hacerse siempre por escrito y será nula cualquier condición adicional expresada por el comprador que difiera de estas condiciones generales de venta, salvo aceptación expresa de Shureco.



### Embalaje

Los embalajes que Shureco utiliza para sus productos están incluidos en los precios de venta de este catálogo-tarifa, pudiendo ser modificados si la empresa lo considera oportuno.



### Portes

Se suministrarán a portes pagados todos los pedidos con destino a la península española de importe superior a 400 euros (sin I.V.A).

Todo envío de menor importe se suministrará a portes debidos, o pagados y cargados en factura.

Los pedidos viajarán siempre por cuenta y riesgo del comprador cuando el transporte sea gestionado por el mismo.



### Forma de pago

A convenir entre ambas partes. En caso de demora en el cumplimiento de los pagos, Shureco se reserva el derecho a cargarle al cliente los gastos ocasionados, así como también el importe por el interés legal del dinero desde la fecha que se acordó para el pago hasta en que este finalmente se realice.





## Reclamaciones y devoluciones

Shureco responderá a las reclamaciones justificadas e incidencias relacionadas con el suministro de productos. Para las reclamaciones por daños visibles, se deben anotar en el albarán de la agencia de transportes y notificar a Shureco en un plazo de 24 horas después de la entrega. Si los daños no son visibles, la notificación debe ser por escrito y con documentación de la incidencia, dentro de los 4 días siguientes a la entrega. Las devoluciones y cambios solo serán aceptados con autorización expresa y el comprador deberá asumir los costos administrativos y de transporte, así como cualquier daño o perjuicio si la devolución no se debe a causas inherentes a Shureco.



## Reserva de dominio

Shureco tendrá reserva de dominio sobre cualquier material suministrado hasta que haya sido efectuado el pago total de la factura del mismo.



## Jurisdicción

La intención de Shureco es resolver siempre por vía amistosa cualquier desacuerdo que pudiera surgir.

En el caso de litigio, las partes serán sometidas a los Tribunales de Valencia, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.



## Permisos e impuestos

El comprador es responsable de obtener los permisos necesarios para la comercialización y uso de los productos, así como de los tributos y tasas que correspondan después de la transferencia de la titularidad del producto.



## Nulidad Parcial

En caso de que alguna cláusula o parte de las Condiciones Generales de Venta resulte nula, anulable o imposible de cumplir por causas de fuerza mayor, la nulidad, anulabilidad o imposibilidad de dicha cláusula o parte de ella no afectará a las demás, que seguirán siendo plenamente válidas y efectivas.



## Gestión de los residuos de envases

Los productos suministrados por Shureco incluyen sus envases, que se acogen a las excepciones contempladas en la disposición adicional primera de la Ley 11/1997, de 24 de abril, de envases y residuos de envases. El Comprador, como poseedor final de los residuos de envases o envases usados, es el responsable de la adecuada gestión ambiental de los mismos.



## Garantía

Nuestros productos están garantizados contra defectos de fabricación durante los primeros 3 años desde la fecha de adquisición del producto, cubriendo el cambio del material defectuoso, el transporte y la mano de obra. Shureco no se responsabiliza de los gastos que pudieran ocasionar su almacenaje o instalación inadecuados.

Frente a cualquier siniestro que se pudiera originar debido exclusivamente a un defecto de fabricación de nuestros productos, causando daños a terceros, es obligación del cliente avisar inmediatamente a Shureco y de este modo activar el protocolo adecuado para el buen funcionamiento del proceso.

Para disfrutar de la garantía en los equipos de la serie Warmium, se deberá hacer la puesta en marcha según el documento "Formulario de puesta en marcha" que viene incluido con el equipo y enviarlo al correo [sat@vaeron.es](mailto:sat@vaeron.es). En caso de que haya alguna indicación que no se haya seguido tal y como viene descrito en el formulario de puesta en marcha y los manuales del equipo este quedará fuera de garantía.



**SHURECO IBÉRICA INTL. S.L.**

**FISCAL Y ALMACÉN**

Partida LLoma Llarga - Pol. Ind. Sector 17 - Parcela N°5  
46119 Náquera - Valencia (Spain)  
T. +0034 961 104 444  
F. +0034 963 500 347  
info@vaeron.es

**CORRESPONDENCIA**

Pol. Ind. Sector 17 - Núcleo 2 - Cd1503  
46119 Náquera - Valencia (Spain)

**[www.vaeron.es](http://www.vaeron.es)**





[WWW.VAERON.ES](http://WWW.VAERON.ES)