

SOLICITUD DE SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

En caso de avería del aparato, es necesario rellenar el formulario y remitirlo por e-mail (sat@vaeron.es).
No se atenderán las solicitudes que no tengan cumplimentados todos los campos ni estén firmadas.

VAERON garantiza el equipo durante **3 años** a partir de la fecha de su adquisición, cubriendo cualquier **defecto de fabricación** en la totalidad de sus componentes.

TIPO DE INTERVENCIÓN GARANTÍA CON CARGO

CONDICIONES DEL SERVICIO:

Las máquinas deben estar siempre accesibles. En caso de no ser así, el instalador o la propiedad deberán poner los medios necesarios para este fin (en ningún caso, será responsabilidad de VAERON).

En caso de no poder realizar la asistencia técnica por causas ajenas a VAERON, se facturará la asistencia de acuerdo a la tarifa vigente.

Instalación:

La instalación de cualquier producto marca VAERON, deberá haber sido realizada por un técnico cualificado, quien, además de responsabilizarse de ejecutarla adecuadamente (de acuerdo con la normativa española), será el responsable de la puesta en servicio del equipo. El instalador deberá cumplir con las normas de montaje indicadas en el Manual de Instalación suministrado con la unidad.

EXCLUSIONES

La garantía no cubre las averías o roturas si son consecuencia de:

- La incorrecta instalación del equipo, problemas en la instalación hidráulica, cableado eléctrico no adecuado o conexiones mal realizadas, no conexión de la toma de tierra, ubicación incorrecta de la unidad exterior, desagüe mal realizado que genere fuga de agua u olores...
- Uso inadecuado.
- Causas ajenas a la máquina, tales como subidas de tensión, golpes, caídas, fenómenos climatológicos...
- Fallos que puedan derivarse directa o indirectamente de no haber cumplido estrictamente las normas e instrucciones del Manual de Instalación y Usuario, así como la reglamentación y normativa vigente, que puede ser más restrictiva.
- No cumplimiento de las especificaciones técnicas del fabricante (secciones de tubería, pérdidas de carga máxima en circuito hidráulico, caudal mínimo necesario, calidad del agua suficiente, volumen mínimo de agua...).
- Indicios de mantenimiento defectuoso (falta de limpieza de filtros, falta de mantenimiento de grupos de seguridad, falta de limpieza del evaporador y del tubo de evacuación de condensados).
- Indicios de que el equipo ha sido manipulado por personal ajeno al SAT oficial.

Por favor revise la instalación antes de enviar la solicitud y asegúrese que cumple con las condiciones del presente documento.

En el caso de que acuda el Servicio Técnico y la avería sea producida por una causa no cubierta por la garantía, la intervención generará unos costes que **se cobrarán al solicitante del servicio de asistencia técnica en el momento de la visita**, y que estarán calculados en base a las tarifas vigentes del SAT que podrán consultarse previamente. (Mano de obra, disposición de servicio, kilometraje...)

SOLICITANTE DE LA ASISTENCIA TÉCNICA:

NOMBRE			EMPRESA	
DIRECCIÓN			POBLACIÓN	
PROVINCIA	C.P.		TELÉFONO	
EMAIL				

DATOS DEL INSTALADOR

EMPRESA:		C.I.F./D.N.I.:
INSTALADOR:		EMAIL:
DIRECCIÓN:		LOCALIDAD:
C.P. :	PROVINCIA:	TELÉFONO:

DATOS DE LA INSTALACIÓN DONDE ESTÁ EL EQUIPO

USUARIO		TELÉFONO	
DIRECCIÓN		PROVINCIA	
POBLACIÓN		COD. POSTAL	
EMAIL			

DATOS DE FACTURACIÓN

NOMBRE		C.I.F. / N.I.F.:	
DIRECCIÓN		POBLACIÓN	
PROVINCIA		C.P.	TELÉFONO
EMPRESA		PERSONA CONTACTO	

DATOS DEL EQUIPO

MODELO:	Nº DE SERIE:	FECHA COMPRA:
DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA:		
Código de avería:		

INFORMACIÓN IMPOTANTE:

- **Solamente se considerarán las solicitudes de intervención que estén debidamente cumplimentadas y se deberá incluir la factura de compra como prueba de la garantía.**
- **Para la reparación de equipos, ya sea dentro del periodo de garantía o fuera del mismo, es obligatorio cumplimentar los datos de facturación y comprometerse a pagar cualquier cantidad derivada de la reparación**
- **Cualquier coste adicional no cubierto por la garantía será facturado al solicitante.**

El solicitante acepta las condiciones descritas anteriormente y se compromete al pago de la factura en caso de que la avería no esté cubierta por la garantía.

FECHA: NOMBRE Y FIRMA: