

## SOLICITUD DE ASISTENCIA PUESTA EN MARCHA

### SOLICITUD DE ASISTENCIA PARA PUESTA EN MARCHA DE WARMIUM SERIES

Apreciado cliente:

Para facilitar el servicio de puesta en marcha para los equipos de la marca Vaeron de la serie Warmium, le rogamos nos haga llegar correctamente cumplimentado y por email (sat@vaeron.es) el presente formulario, aceptando las condiciones del mismo.

Vaeron ofrece este servicio a través de su Departamento Técnico y su red de Servicios Técnicos Oficiales con el propósito de brindar asistencia durante la puesta en marcha de sus equipos, garantizando así un óptimo rendimiento y funcionamiento de los sistemas, además de asegurar un buen desempeño de los mismos.

Por favor revise la instalación antes de enviar la solicitud y asegúrese que cumple con las condiciones del presente documento.

TIPO DE INTERVENCIÓN

GARANTÍA

CON CARGO

#### CONDICIONES DEL SERVICIO:

**Las máquinas deben estar siempre accesibles.** En caso de no ser así, el instalador o la propiedad deberán poner los medios necesarios para este fin (en ningún caso, será responsabilidad de VAERON).

En caso de no poder realizar la asistencia técnica por causas ajenas a VAERON, se facturará la asistencia de acuerdo a la tarifa vigente.

#### Instalación:

La instalación de cualquier producto marca VAERON, deberá haber sido realizada por un técnico cualificado, quien, además de responsabilizarse de ejecutarla adecuadamente (de acuerdo con la normativa española), será el responsable de la puesta en servicio del equipo. El instalador deberá cumplir con las normas de montaje indicadas en el Manual de Instalación suministrado con la unidad.

#### EXCLUSIONES

La garantía no cubre las averías o roturas si son consecuencia de:

- La incorrecta instalación del equipo, problemas en la instalación hidráulica, cableado eléctrico no adecuado o conexiones mal realizadas, no conexión de la toma de tierra, ubicación incorrecta de la unidad exterior, desagüe mal realizado que genere fuga de agua u olores...
- Uso inadecuado.
- Causas ajenas a la máquina, tales como subidas de tensión, golpes, caídas, fenómenos climatológicos...
- Fallos que puedan derivarse directa o indirectamente de no haber cumplido estrictamente las normas e instrucciones de Manual de Instalación y Usuario, así como la normativa reglamentación y normativa vigente, que puede ser más restrictiva.
- No cumplimiento de las especificaciones técnicas del fabricante (secciones de tubería, pérdidas de carga máxima en circuito hidráulico, caudal mínimo necesario, calidad del agua, volumen mínimo de agua...).
- Indicios de mantenimiento defectuoso (falta de limpieza de filtros, falta de mantenimiento de grupos de seguridad, falta de limpieza del evaporador y del tubo de evacuación de condensados).
- Indicios a que el equipo ha sido manipulado por personal ajeno al SAT oficial.

**Por favor revise la instalación antes de enviar la solicitud y asegurese que cumple con las condiciones del presente documento.**

En el caso de que acuda el Servicio Técnico y la avería sea producida por una causa no cubierta por la garantía, la intervención generará unos costes que **se cobrarán al solicitante del servicio de asistencia técnica en el momento de la visita**, y que estarán calculados en base a las tarifas vigentes del SAT que podrán consultarse previamente. (Mano de obra, disposición de servicio, kilometraje...)

## DATOS DEL USUARIO:

NOMBRE Y APELLIDOS:		D.N.I.:
DIRECCIÓN:		LOCALIDAD:
C.P. :	PROVINCIA:	TELÉFONO:

## DATOS DEL INSTALADOR

EMPRESA:		C.I.F/D.N.I.:
INSTALADOR:		Nº CARNET INST.:
DIRECCIÓN:		LOCALIDAD:
C.P. :	PROVINCIA:	TELÉFONO:

## DATOS DEL EQUIPO

MODELO:	Nº DE SERIE:	FECHA COMPRA:
DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA:		

El solicitante acepta las condiciones descritas anteriormente y se compromete al pago de la factura en caso de que la avería no esté cubierta por la garantía.

FECHA:  NOMBRE Y FIRMA:

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que su dirección de correo electrónico y los datos personales facilitados por usted se han incorporado al fichero del que es responsable SHURECO IBÉRICA int'l., S.L. La finalidad del fichero es poder mantener futuras comunicaciones por la relación profesional iniciada. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una solicitud por escrito a la sede del responsable del fichero: C/ San antonio, 37, 46950 Xirivella, Valencia. Asimismo le informamos que el presente mensaje puede contener información confidencial, siendo para uso exclusivo del destinatario arriba indicado. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier divulgación, distribución, o reproducción de este mensaje. Pursuant to Law 34/2002 Protection of Personal Data, we inform you that your email address and personal details supplied by you are incorporated in the file which is responsible SHURECO IBÉRICA int'l., S.L. The purpose of the file is to keep future communications from the professional relationship began. You can exercise your rights of access, rectification, cancellation and opposition headquarters in the File Manager: C/ San antonio, 37, 46950 Xirivella, Valencia. We also inform you that this message may contain confidential information, being solely for the addressee above. Please note that is totally prohibited any disclosure, distribution or reproduction of this message.